



รายงานผลการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ชุมชนแนวปฏิบัติ ชุมชนคนใกล้หมอ
2. ประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ พัฒนาห้องสมุดให้เป็น Learning Center
3. องค์ความรู้ที่จำเป็น การบริการและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
4. กิจกรรม ครั้งที่ 1

เรื่อง ประชุมเพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้

5. วันที่จัดกิจกรรม 11 สิงหาคม 2558 เวลา 9.30 – 11.30 น สถานที่ ห้องประชุมชั้น 8 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
6. วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558
7. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สมาชิกชุมชนคนใกล้หมอ จำนวน 10 คน
 1. คุณชมพูนุช สราวเดชา (คุณเอื้อ ประธานชุมชนฯ)
 2. คุณเพียงขอบฟ้า ปัญญาเพชร
 3. คุณกมลชนก มาแสงตา (คุณลิขิต)
 4. คุณชัยรัตน์ กิริเมฆ
 5. คุณพวงชมพู ณะสม
 6. คุณทรัพย์ เรือนมัน
 7. คุณกัลยา ปริยะ
 8. คุณสุภาลัย สิงคะตา
 9. คุณรัชนีวรรณ สินธุยา
 10. คุณวิษนน วสินเมธากร

กระบวนการจัดการ ความรู้	ขั้นตอน/ผลการจัดการความรู้
<input type="checkbox"/> การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ <input type="checkbox"/> เติมเต็มความรู้ <input type="checkbox"/> การเล่าเรื่อง Storytelling <input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ คือ..... การบ่งชี้ความรู้.....	<p>วันที่ 11 สิงหาคม 2557 ได้มีการประชุมระหว่างตัวแทนสมาชิกบางส่วนเพื่อกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2558 และกำหนดหน้าที่ของสมาชิกในชุมชน โดยได้หารือประเด็นที่จะนำมาจัดการความรู้กันในหลายประเด็นจนกระทั่งได้ข้อสรุปร่วมกัน นอกจากนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดหน้าที่สมาชิกในชุมชนฯ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณชมพูนุช สราวุธเดชา หัวหน้างานห้องสมุด ทำหน้าที่เป็นประธานของชุมชน หรือ คุณเอื้อ ที่คอยให้ทิศทางและแนวคิดต่างๆ ในการจัดกิจกรรม KM ในปีการศึกษานี้ - คุณสุรชาติ สุวรรณ ทำหน้าที่เป็น คุณอำนวย ซึ่งเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน - คุณกมลชนก มาแสงดา ทำหน้าที่เป็น คุณลิขิต ที่คอยจดบันทึก สรุปความรู้หรือประเด็นต่างๆ ในกิจกรรมแต่ละครั้ง <p>นอกจากนี้ยังมีการกำหนดประเด็นที่จะจัดการความรู้ โดยประเด็นหลักที่จะนำมาเป็นหัวข้อในปีการศึกษานี้คือ ประเด็นเกี่ยวกับพัฒนาห้องสมุดให้เป็น Learning Center องค์ความรู้ที่จำเป็นคือ การบริการและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศซึ่งสมาชิกของชุมชนคนใกล้หมอได้กำหนดประเด็นการจัดการความรู้คือ จากมาตรฐานการปฏิบัติงาน มุ่งสู่บริการที่เป็นเลิศ (From standard of practice to excellence service) โดยมีที่มาเนื่องจากในปัจจุบัน ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มีการให้บริการที่หลากหลาย เพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และตอบสนองทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของผู้ใช้บริการ มีความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเกิดขึ้นมากมาย มีวิธีการเข้าถึงข้อมูลออนไลน์จากที่ต่างๆ ซึ่งผู้ให้บริการจำเป็นต้องทราบ และให้คำแนะนำที่ถูกต้อง แม่นยำได้ รวมทั้ง มีความเข้าใจและทักษะในการให้บริการที่เกินความคาดหมาย หากแต่ยังเป็นความรู้ ความเข้าใจที่ยังกระจาย กระจาย จำเป็นต้องใช้กระบวนการจัดการความรู้เข้ามาเติมกระบวนการที่มีอยู่เดิม เพื่อให้มาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีอยู่ ก้าวข้ามไปสู่การให้บริการที่เป็นเลิศอย่างเป็นระบบในที่สุด</p> <p>ทั้งนี้ได้มีการกำหนดแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ประจำปีการศึกษา 2558 ซึ่งจะดำเนินการระหว่างเดือนสิงหาคม 2558 – กรกฎาคม 2559 ด้วยเช่นกัน</p>